

Шановний Споживач!

Ви маєте можливість повернути кошти або обміняти товар, який був придбаний в інтернет-магазині «Prokrasa» (<https://prokrasa.com.ua/>) та отриманий через перевізника, згідно зі статтею 9 Закону України "Про захист прав споживачів".

Товар не підійшов, не використовувався, збережено товарний вигляд, повну комплектацію, з моменту продажу не пройшло 14-ть діб. Ваші дії:

1. Написати заяву. Реквізити на повернення коштів повинні бути без помилок.
2. Перевірити наявність повного комплекту пристрою, гарантійного талону та квитанції, товарного чи касового чека або інший документ, що засвідчує факт купівлі.
3. Відправити товар в повній комплектації та з усіма документами на склад продавця.

Відправка посилки відбувається через перевізника Нова Пошта:

1. Адреса доставки – місто Дніпро, відділення №162, просп. Д. Яворницького 60д, 60ж ТЦ "Галерея";
2. Отримувач – Святненко Альона Геннадіївна, тел. +380 (67) 715-03-93;
3. Платник – Відправник;
4. Доставка – Склад-Склад.

Заява ст. 9 ЗУ ПЗПС на повернення коштів/обмін

Продавцю:

інтернет-магазину «Prokrasa»

П.І.Б. споживача:

Контактний номер тел.:

Заява

Прошу обміняти/повернути кошти (вимога споживача згідно з частиною 1 статті 9 Закону України "Про захист прав споживачів").

Товар:

Артикул:

Придбаний (дата):

В інтернет-магазині «Prokrasa» (<https://prokrasa.com.ua/>) за адресою місто Дніпро, вул. В. Липинського, 12.

За замовленням №:

У зв'язку з:

До заяви додається оригінали гарантійного талону виробника, квитанція, товарний чи касовий чек або інший документ, що засвідчує факт купівлі (необхідне підкреслити).

Споживачу роз'яснені його права відповідно до законодавства при виявленні в товарі недоліку, який не є істотним. В цьому випадку товар приймається і передається до сервісного центру для усунення недоліку.

Термін діагностики у сервісному центрі 14 днів, термін транспортування 7 днів.

Повернення коштів прошу здійснити на реквізити:

1. ПІБ отримувача:

2. № карти:

3. IBAN:

4. ІПН/ЄДРПОУ:

Надаю згоду на збір та обробку моїх персональних даних, вказаних у цій заяві з метою забезпечення умов повернення, обміну або виконання робіт із сервісного ремонту (обслуговування) належного мені товару. Надаю право передачі моїх персональних даних будь-яким третім особам на розсуд Продавця. З правами та іншою інформацією Закону України «Про захист персональних даних» - ознайомлений.

Дата:

Підпис Споживача:
